ОТЧЕТ

за работата на Обществения съвет за упражняване на контрол при осъществяване на дейностите по социално подпомагане, съгласно разпоредбите на чл. 52 от Правилника за прилагане закона за социално подпомагане за периода януари – декември 2019 г.

Обществеият съвет за упражняване на контрол при осъществяване на дейностите по социално подпомагане, съгласно разпоредбите на чл. 52 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане /ППЗСП/ е създаден през 2008 г. с Решение № 62, Протокол № 9 от 29.04.2008 г. и на Общински съвет гр. Вълчедръм. В началото на всяка година Обществения съвет приема годишен план за работа, който е отворен и може да бъде допълван. Дейността на членовете на Обществения съвет през 2019 година бе насочена главно за разрешаването на следните задачи:

1. Съдейства за провеждане на политиката в областта на социалните помощи и социалните услуги в общината, като внася конкретни предложения до Комисията по социална политика, здравеопазване, местно самоуправление и нормативна уредба към Общинския съвет – Вълчедръм;
2. Съдейства и подпомага за разработване на стратегии, програми, планове и проекти, свързани със социалните помощи и социалните услуги и дава конкретни писмени становища, относно приемането или отхвърлянето им;
3. Осъществява контрол върху качеството на социалните услуги в съответствие с утвърдените стандарти и критерии;
4. Съдейства за координиране на дейността по предоставяне на социални услуги на физическите лица, регистрирани по Търговския закон, и на юридически лица.

На проведените заседания на Обществения съвет през 2019 г. са обсъждани следните въпроси:

- Годишен план за развитие на социалните услуги в Община Вълчедръм по изпълнение на Общинската стратегия 2016 г. – 2020 г. за период на планиране 2020 година;
- План за работа на Обществения съвет за упражняване на контрол при осъществяване на дейностите по социално подпомагане през 2019 г.;
- Социалните услуги в Дом за пълнолетни лица със сетивни нарушения, гр. Вълчедръм;
- Дейността на Домашен социален патронаж и Обществена трапезария при община Вълчедръм;
- Дейността на социални услуги в общността: „личен асистент“, „домашен помощник“ и „социален асистент“;
- Дейността на Дирекция „Социално подпомагане”;
- Дейността на здравните медиатори.

На тези заседания са канени и участвали председател и членове на пенсионерски клубове и обществеици.

Основна цел на Обществения съвет е да обсъжда и разрешава проблеми, касаещи социалното подпомагане и развитие на социалните услуги в община Вълчедръм.

Домът за пълнолетни лица със сетивни нарушения /ДПЛСН/, община Вълчедръм е специализирана институция за предоставяне на социални услуги – делегирана държавна дейност с капацитет 48 места.

Основните дейности в Дома са съобразени с изпълнение на стандартите и критериите за предоставяне на социални услуги и са насочени към подпомагане и разширяване възможностите на настанените лица да водят достоен живот. Целта е задоволяване на ежедневните им потребности, създаване на условия за социални контакти, подкрепа за преодоляване на психологическата бариера, която ги кара да се чувстват ненужни и да им осигури условия за взаимопомощ.

През отчетната 2018 г. ДПЛСН е работил при пълен капацитет. Утвърдената численост на персонала за 2019 година е 27 щатни бройки. Броят на заетите длъжности към 31.12.2019 г. е 26 щатни бройки. Една от щатните бройки за медицинска сестра е незаета, поради липса на кадри с образование.

Доставката на хранителни продукти за социалната институция е чрез обществена поръчка. Осигурен е личен избор на меню в два варианта – трикратно хранене - закуска, обяд и вечеря. Предлаганата храна е разнообразна и съобразена със здравните потребности на потребителите.

Осигурено е медицинското обслужване и денонощно наблюдение и обслужване от 10 санитари с дългогодишен стаж в институцията, запознати с обслужването на незрящи и извършващи почистване на спалните помещения, подпомагане на настанените лица при хранене, разходки, личен тоалет.

Основните дейности в ДПЛСН целят ограничаването на социалната изолация, в която се намират възрастните хора с увреждания. Свободното време на потребителите се организира в празнуване на рождени и именни дни, четене на социални беседи, гостувания на ученици, организиране на екскурзия.

В гр. Вълчедръм Домашният социален патронаж /ДСП/ към Общинско предприятие – Вълчедръм извършва социална услуга, включваща доставяне на храна по домовете на лица в пенсионна възраст и трудоустроени лица, а именно в: гр. Вълчедръм, с. Мокреш, с. Златия, с. Разград, с. Игнатово, с. Ботево, с. Черни връх и с. Септемврийци. През 2019 г. ДСП е обслужила 100 броя патронирани лица от така посочените населени места.

Доставката на храната е от понеделник до петък включително. Подсигурява се храна за празничните и почивните дни. Кухнята е оборудвана с необходимите машини и съоръжения. Храната достига до крайните потребители всеки работен ден със специално предназначените автомобили, които през 2019 г. са подновени.

Месечната такса на лицата, ползващи услугата е в размер на реалната издръжка на едно лице и се заплаща от личните доходи на потребителя.

ДСП продължава да работи по реализираният проект „Топъл хляб”. От услугата се възползват 50 броя бенефициенти. Храната се приготвя в кухнята на ДСП и се доставя по домовете. За изпълнение на проекта пълно съдействие оказва г-жа Виолета Георгиева – Директор на дирекция "Териториално развитие и устройство, програми, проекти и хуманитарни дейности".

Предоставянето в Община Вълчедръм на социални услуги в общността „личен асистент“, „домашен помощник“ и „социален асистент“ през 2019 година е на основание Споразумение за изпълнение на Постановление на Министерски съвет № 344/21.12.2018 г., подписано между Агенция социално подпомагане и Община Вълчедръм.

В Община Вълчедръм през 2019 година всички потребители са получили надеждни и гъвкави социални услуги в домашна среда, съответстващи на техните потребности за задоволяване на битовите им нужди.

Социалните услуги в общността „личен асистент“, „домашен помощник“ и „социален асистент“ са комплекс от дейности насочени в подкрепа на хора с увреждания, техните семейства, както и възрастни хора в невъзможност да се самообслужват.

Съвкупността от услуги обхваща ежедневни битови дейности състоящи се в помощ при хранене, обслужване, пазаруване, помощ при излизане, придвижване, социални контакти и др.

Целеви групи - хора с увреждания, хора над 65 г. в невъзможност за самообслужване, живеещи на територията на Община Вълчедръм.

Капацитетът на услугата в Община Вълчедръм за 2019 година е 60 потребители и обхваща всички населени места на територията и .

За предоставяне на услугата са наети 48 лица:

- Личен асистент – 26 бр.
- Домашен помощник – 18бр.
- Социален асистент – 4 бр.

От 01.09.2019 година влиза в сила Закон за личната помощ. Личната помощ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да избират от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществяват дейностите.

Предоставянето в Община Вълчедръм на социални услуги в общността „личен асистент“, по механизъм лична помощ през 2019 година е на основание тристранно Споразумение за изпълнение, подписано между Агенция социално подпомагане, НОИ и Община Вълчедръм.

Целеви групи - хора с увреждания, хора с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност, деца с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане в невъзможност за самообслужване, живеещи на територията на Община Вълчедръм.

В община Вълчедръм за 2019 година са включени 25 потребители и обхваща всички населени места на територията и.

За предоставяне на услугата са наети 25 лични асистенти.

Приемът на заявления-декларации за включване в механизма лична помощ е ежедневен.

Целевите помощи за отопление се реализират чрез:

- Програма „Осигуряване на целева социална защита за отопление на населението с ниски доходи” – целта на програмата е да се предоставят финансови средства, с които хората с ниски доходи да осигурят отоплението си през зимния период. Помощите се отпускат, както след преценка на доходното състояние на семейството, така и на имуществено, здравословното състояние, възрастта и семейното положение. Основен приоритет са самотно живеещите възрастни хора, хората с трайни увреждания и родителите, които сами отглеждат децата си.
- Национална програма „Асистенти на хора с увреждания” /НП „АХУ”/ - осигурява заетост на безработни лица за обезпечаване на положението на семействата, в които има човек с трайни увреждания, нуждаещ се от постоянни грижи. През 2019 г. в Община Вълчедръм броят на включените лицата е 8.

- Програма „Интеграция на хората с увреждания” – създават се гаранции и стимули за интеграция и равнопоставеност на хората със специфични възможности. С месечна финансова подкрепа през 2019 г. са подпомогнати 803 лица.
- Програма „Подпомагане на семейства с деца” – основната цел на предоставянето на семейни помощи е отглеждането на децата в семейна среда, като по този начин пряко се защитават едни от основните права на детето. Оказва се подкрепа за отглеждането на децата в семейна среда и насърчаване редовното посещение на училище от децата в училищна възраст и на подготвителните групи за задължителна предучилищна подготовка в детските градини или в училищата на децата след навършване на 5-годишна възраст. Семейните помощи за деца са еднократни и месечни, предоставят се в пари и/или в натура.

  Еднократните помощи са:
  - При бременност – 37 бр.;
  - При раждане на дете – 80 бр.;
  - При осиновяване на дете – 1 бр.;
  - За отглеждане на близнаци – 3 бр.;
  - За ученици, записани в първи клас – 68 бр.;
  - За безплатно пътуване веднъж в годината с железопътния и автобусния транспорт в страната за многодетни майки – 4 бр.

  Месечните помощи са:
  - За отглеждане на дете до навършване на една година – 100 лица и семейства;
  - За отглеждане на дете до завършване на средно образование, но не повече от 20 годишна възраст – 758 лица и семейства;
  - За деца в натура, чрез ваучери получени от непълнолетни майки – 15 бр.
- Видовете социални помощи и отчетените данни за тях са:
  - Месечни помощи по реда на чл. 9 от ППЗСП /Право на месечна помощ имат лица или семейства, чийто доход за предходния месец е по-нисък от определен диференциран минимален доход/ - през 2019 г. са подпомогнати средномесечно 416 лица и семейства;
  - Целеви средства за диагностика и лечение – заплащане стойността на оказаната болнична медецинска помощ за диагностика и лечение в лечебните заведения на лица, които нямат доход и/или лично имущество. За Община Вълчедръм през 2019 г. от здравни заведения за становище са насочени 24 случая на лица с прекъснати здравноосигурителни права, на които е оказана медицинска помощ;
  - Еднократни помощи по реда на чл. 16 от ППЗСП – тези помощи са предназначени за възникнали здравни, образователни, комунално-битови и други жизненоважни потребности на лицата и семействата и се отпускат веднъж годишно, до петкратен размер на гарантирания минимален доход. В Община Вълчедръм през 2019 г. са подпомогнати 5 лица и семейства.

Към Дирекция „Териториално развитие и устройство, програми, проекти и хуманитарни дейности /ТРУППХД/ са реализирани:

- Оперативна програма развитие на човешките ресурси „Обучения и заетост” – работят 12 лица;
- Национална програма „Заетост и обучение на хора с трайни увреждания” – работи 1 лице;
- Национална програма „Обучения и заетост на хора с трайни увреждания” – работят 2лица.

В община Вълчедръм като „здравен медиатор” работят две лица (щат и половина в гр. Вълчедръм и с. Долни Цибър). Задачата им е да съдействат за осъществяване на :

- Планови имунизации на деца – 192 бр.;

- Профилактични прегледи на възрастни – 532 бр.;
- Решаване на индивидуални казуси от здравен и социален характер: подпомагане на нуждаещо се лице да получи здравна услуга, консултации, попълване на документи – приблизително 150 бр.;
- Здравно-информационни мероприятия, относно превенция на заболявания, семейно планиране и сексуално здраве, раздаване на здравно-информационни материали – 20 бр.;
- Патронаж на рискови групи, в т.ч. хронично болни – близо 60 бр.

Общите проблеми и трудности в работата, които споделят здравните медиатори за община Вълчедръм са: голям процент неосигурени лица; неграмотност и ниско образование; ниска здравна култура; ранни раждания преди навършване на пълнолетие за момичетата; постоянни миграции на някои от ромските групи и често предубедено отношение.

В процеса на работата си членовете на Обществения съвет осъществяват постоянно сътрудничество с ръководството на Пенсионерските клубове в общината. Създават се условия и предпоставки за профилактични прегледи и консултации, и здравни беседи за хората от третата възраст.